

Rapport d'activités

Année 2023

Direction

Juin 2024

Sommaire

Introduction	4
Présentation de l'établissement.....	4
Gouvernance	5
Faits marquants 2023	6
Secteur sanitaire et médico-technique	7
1. Urgences/UHCD/EPMU.....	7
2. Médecine	8
3. SMR	8
4. USLD / EHPAD Perrine	9
5. Consultations externes	10
6. Imagerie	11
7. Pharmacie	12
Secteur médico-social	13
1. EHPAD Henri Dunant.....	13
2. EHPAD Maison du Repos.....	14
3. SSIAD	15
4. Foyer de vie	15
5. Foyer d'Accueil Médicalisé.....	17
Services supports	19
1. Restauration.....	19
2. Blanchisserie	20
3. Hygiène hospitalière.....	21
4. Qualité	22
5. Service technique	29
6. Département d'information médicale	30
7. Bureau d'accueil et de la clientèle.....	33
8. Ressources humaines.....	33
9. Direction des soins.....	36
10. Service informatique.....	38
11. Finances.....	38
12. Achats et magasins.....	40

Introduction

Présentation de l'établissement

Le Centre Hospitalier de Saint Calais. Il est en direction commune avec le Centre Hospitalier du Mans, établissement support du GHT 72, l'EHPAD Louis Pasteur à Bessé-sur-Braye et les Centres Hospitaliers de Montval-sur-Loir et Le Lude. Il est membre du Groupement Hospitalier de Territoire de la Sarthe (GHT 72) qui rassemble 9 établissements. Il répond aux besoins de santé d'un bassin de vie de près de 30 000 habitants.

Le Centre Hospitalier de Saint Calais a une activité sanitaire et médico-social, répartis sur 400 lits et places :

- Secteur sanitaire (103 lits) ◦ Service d'urgences (7j/7, 24h/24) et 4 lits UHCD ◦ Service de médecine polyvalente : 30 lits (15 lits ouverts) ◦ Service de soins médicaux de réadaptation (SMR) : 29 lits ◦ USLD : 55 (45 lits ouverts) ◦ Consultations externes ◦ PUI
 - Imagerie médicale

- Secteur médico-social (297 lits et places):
 - EHPAD Perrine : 65 (55 places ouvertes)
 - EHPAD Henri Dunant : 80
 - EHPAD Maison du Repos : 45
 - Foyer de vie – Antoine de St Exupéry: 36
 - FAM : 25
 - SSIAD : 50
 - Accueil de jour : 6

- Services supports :
 - Restauration
 - Blanchisserie
 - Services techniques
 - Administration
 - SIH
 - DIM
 - BAC

Gouvernance

Surveillance et contrôle	Conseil de surveillance Président : Marc MERCIER		
	Direction générale Guillaume LAURENT Direction déléguée Louis BERTHELOT		
Concertation	Directoire Président par délégation Louis BERTHELOT		Comité de direction Président : Louis BERTHELOT
	Commission Médicale d'Établissement Président Dr Théophile MAGNA	Comité Social d'Établissement Formation spécialisée en matière de santé, sécurité et conditions de travail Président par délégation : Julien GAGNIER	Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques Présidente Annie VINCENT
Consultation			

Faits marquants 2023

L'année 2023 a été marquée pour le Centre Hospitalier de Saint Calais par :

- La définition du lieu d'implantation des nouveaux services dans le cadre du projet architectural du CH de St Calais devant se concrétiser en 2024
- Le sinistre en imagerie et les travaux en conséquence : enlèvement des jardinières de l'établissement et réparation des locaux endommagés
- L'installation du nouveau scanner et du nouveau mammographe
- La convention de partenariat entre le CH Saint Calais et le CH du Mans dans le cadre de la labellisation « hôpital de proximité » de l'établissement
- La participation à l'expérimentation DIVADOM (Dispositif Innovant de Vie à Domicile)
- Une évolution de sa gouvernance avec ;
 - Le départ de Mme SCHUMM, Directrice Adjointe et DRH, en février 2023,
 - L'arrivée de M. GAGNIER, Directeur délégué adjoint et directeur des professionnels, en juin 2023
- Une poursuite de l'inclusion des fonctions supports de l'établissement dans l'organisation des filières du GHT 72. Egalement, la poursuite d'une organisation partagée avec le CHM, le CH du Lude, le CH de Château du Loir, et l'EHPAD de Besse sur BRAYE depuis la mise en place de la direction commune le 1^{er} Janvier 2019. Ces évolutions impactent directement les charges de personnel via les mises à disposition de personnel à destination de l'établissement. Mais cela a également un impact sur les recettes à travers les mises à disposition de personnel à destination des autres établissements.

Secteur sanitaire et médico-technique

1. Urgences/UHCD/EPMU

Activités en 2023

Nombre de passages		2022	2023	Ecart
Externe		4568	4024	-544
Hospitalisation	Médecine	157	106	-51
	UHCD	548	622	+74
	SSR	19	9	-10
	TOTAL	724	737	+13
TOTAL		5292	4761	-531

Nombre de sorties	Directes			Mutations			TOTAL		
	2022	2023	Ecart	2022	2023	Ecart	2022	2023	Ecart
Médecine	319	277	-42	72	104	+32	391	381	-10
UHCD	479	552	+73	72	67	-5	551	619	+68
TOTAL	798	829	+31	144	171	+27	942	1000	+58
SSR							148	149	+1

	Lits autorisés	Entrées	Journées	DMS	Taux d'occupation
2022	-	551	425	0.77	29.11%
2023	4	619	335	0.54	22.95%
Ecart	-	+68	-90	-0.23	-6.16%

Faits marquants en 2023

- Accueil paramédical régulier des urgences, collaboration avec les médecins régulateurs du SAMU □ Recrutements et départs de médecins urgentistes
- Suite du rapport de certification de l'HAS (mars 2023) : formation des IDE à l'accueil et à l'orientation (début 2024)
- Fermeture régulière des urgences en l'absence de praticiens

Projets pour l'année 2024

- Mise en place d'une organisation de travail en 12h /jour
- Développement de la collaboration avec le centre SAMU 15 (prescription...)

2. Médecine

Activités en 2023

	Lits autorisés	Entrées	Journées	DMS	Taux d'occupation
2022	30	389	4902	12.6	44.77%
2023	30	380	4637	12.2	42.35%
Ecart	-	-9	-265	-0.4	-2.42%

Faits marquants en 2023

Changement du cadre de proximité.

Le service de médecine dispose de 15 chambres individuelles dont 3 lits de soins palliatifs. En cas de fortes affluences aux urgences ou de difficultés au CHM, le capacitaire peut augmenter à 17 lits après acceptation du médecin.

Depuis la fin d'année 2023 des staffs pluri-professionnels ont été mis en place tous les jeudis. Ils réunissent les médecins du service, la diététicienne, l'assistante sociale, l'ergothérapeute, l'APA, les infirmières, les aides –soignantes, la cadre de santé ainsi que la secrétaire médicale. Tous les staffs sont tracés dans OSIRIS par cette dernière. Sont systématiquement vus, les patients présentant des problématiques sociales, les patients en soins palliatifs.

Par rapport aux soins palliatifs, une intervention par l'EMSP de Georges Coulon a lieu tous les trimestres. Sur l'année 2023, l'effectif ASH/AS et IDE était au complet. Un horaire en 8h/16h du lundi au vendredi a été mis en place pour les IDE.

Projets pour l'année 2024

- Travailler sur une collaboration optimale entre le service de médecine et les urgences, des tensions médicales et paramédicales ayant eu lieu.
- Améliorer la traçabilité des soins palliatifs dans Osiris
- Réfléchir à une organisation en douze heures pour les IDE (demande de leur part –faciliter le recrutement de nouveaux professionnels)

3. SMR

Activités en 2023

	Lits autorisés	Entrées	Journées	DMS	Taux d'occupation
2022	29	166	8262	49.18	75.02%
2023	29	131	7941	60.62	78.05%
Ecart	-	-37	-321	+11.44	+3.03%

Faits marquants en 2023

- Mise en place de la conciliation médicamenteuse en septembre dans le service et participation du pharmacien et d'une préparatrice en pharmacie lors des réunions pluridisciplinaires hebdomadaires (STAFF)
- Groupe de travail pour la réorganisation des soins pour permettre une adaptation des temps de pauses à des heures plus appropriées, la remise en place des repas des patients en salle à manger, une répartition des tâches plus adaptée... (organisation mise en place en avril 2024)
- Intervention d'une orthophoniste libérale de Bessé sur Braye pour plusieurs patients dans le service avec mise en place d'une tablette numérique pour les exercices qu'elle propose
- Intervention hebdomadaire d'une infirmière en addictologie
- Mise en place du nouveau système anti-fugue pour sécuriser les prises en charge des patients ayant des troubles du comportement à type de déambulation
- Accueil d'une étudiante en ergothérapie en apprentissage sur l'établissement pour 3 ans
- Accueil régulier d'étudiants infirmiers et d'élèves aides-soignants (présence au moins d'un étudiant tous les mois dans le service)
- Développement du dispositif PRADO (programme d'accompagnement du retour à domicile après hospitalisation) en lien avec l'assurance maladie au mois de janvier 2023 : 4 patients ont accepté et bénéficié de ce dispositif en 2023 au SSR

Projets pour l'année 2024

- Projet de réaménagement du jardin clos attenant au SSR en lien avec l'EHPAD/USLD => projet à monter pour définir les besoins en terme de travaux, aménagement, mobilier... qui répondrait aux attentes des patients et des résidents.

4. USLD / EHPAD Perrine

Activités en 2023

USLD

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	55	11	12420	61.87%
2023	55	12	11294	56.26%
Ecart	-	+1	-1126	-5.61%

EHPAD Perrine

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	65	16	17202	72.51%
2023	65	13	17765	74.66%
Ecart	-	-3	+563	+2.37%

Faits marquants en 2023

Organisation

- Novembre 2023
 - Ouverture du service de Lamartine 1 et fermeture du service de Cézanne1.
 - Transfert des résidents du service de Cézanne1 dans les services de Lamartine 1 et de Cézanne2.

Accueil de stagiaires :

- 5 étudiants IDE
- 1 étudiant AS

Animations :

- Récurrentes :
 - Accordéon tous les mois, visites des chiens lévriers, atelier cuisine, goûter d'anniversaires, loto des chiffres, sorties au cinéma et au marché de St Calais, goûter crêpes sur les 3 services 6 fois par an, atelier fleurs du printemps, gymnastique, petit déjeuner amélioré, coiffeurs, belote, sortie au parc Jean Moulin, messe
- Journée sur le chocolat
- Carnaval des enfants de St Calais
- Fête de la musique dans les services
- Sortie au musée de la musique mécanique à Dollon, à la friterie de Monplaisirs, au château de Courtanvaux, aux expositions à St Calais
- 3 repas à thème
- Spectacle de Noël

5. Consultations externes

Activités en 2023

	2022	2023	Ecart
Venues	4271	3568	-703

Faits marquants en 2023

- Changement du cadre de proximité.
- Arrêt des consultations d'addictologie et maintien d'une activité sur l'établissement grâce à l'intervention d'une IDE et une psychologue
- Arrêt des consultations de médecine physique et de réadaptation

Le projet principal reste le développement des consultations externes. Certaines restent stables (gastro – urologie – angio – viscérale – dermato – ORL – orthopédie - gynécologie). D'autres se sont mises en place cardiologie et ophtalmologie et vont se développer sur l'année 2024.

Toutes ces consultations sont réalisées par des praticiens extérieurs au CHSC

Projets pour l'année 2024

- Mise en place des consultations mémoires sur le CH

6. Imagerie

Activités en 2023

	2022	2023	Ecart
Venues	9159	5654	-3505

Scanner	Venues			Actes		
	Externe	Interne	TOTAL	Externe	Interne	TOTAL
2022	2507	350	2857	2577	398	2975
2023	2239	485	2724	1059	247	1306
Ecart	-268	+135	-133	-1518	-151	-1669

Faits marquants en 2023

Temps forts :

- En janvier 2023, avarie sur le toit des salles de radiologie entraînant la fermeture du service de radiologie pendant plusieurs mois. Maintien d'une activité de radiologie en interne grâce au mobil.
- Reprise de l'activité scanner : 8 juin 2023
- Reprise de l'activité de mammographie : 17 juillet 2023
- Reprise de l'activité de radiologie : 30 octobre 2023

Changement matériel :

- Changement du scanner en décembre 2023
- Changement du mammographe en novembre 2023

Travaux :

- Insonorisation du bureau du radiologue

Projets réalisés en 2023 :

- Participation a « octobre rose » étant centre de dépistage :
 - Conseil donné au femme
 - Partenariat avec les artisans de saint calais
 - Participation des résidents des EHPAD
 - Participation des soignants a une photo pour le journal local
- Arrivée de radiologues libéraux, présents 3 jours par semaine
- Projet d'augmenter les vacances à 4 jour/semaine et de recrutement de temps MER supplémentaire

Temps de travail :

- Ouverture du service de 8h à 18h avec astreinte de 18h à 8h en semaine
- Astreinte les WE et nuits pour l'imagerie des urgences et des services.

Projets pour l'année 2024

- Réorganisation de l'imagerie avec déplacement du mammographe, amélioration des salles d'attente et du bureau du radiologue
- Reprise du projet « octobre rose »
- Inspection ASN
- Amélioration de la signalétique pour les patients
- Mise en place d'EPP
- Développer les liens avec les autres établissements du territoire

7. Pharmacie

Activités en 2023

	2022	2023	Ecart
Rétrocession	232	222	-10

Faits marquants en 2023

- Changement du cadre de proximité
- Départ à la retraite d'une pharmacienne et arrivée d'un nouveau pharmacien
- Sur-conditionnement – reconditionnement : projet afin de sécuriser le circuit des médicaments dans le médico-social. Visite de la PUI du CH de la Ferté Bernard. Projet mis en attente, à réactiver après le prochain passage des experts.
- Uniformisation des chariots d'urgences sur les services de médecine, SSR, Consultations externes et Radiologie
- Poursuite des réunions de service

Projets pour l'année 2024

- Travaux dans les sous-sols de la pharmacie suite à la non-conformité des locaux émise à la dernière certification
- Dossier de renouvellement de l'autorisation
- Projet de réaménagement

Secteur médico-social

1. EHPAD Henri Dunant

Activités 2023

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	80	17	28260	96.78%
2023	80	24	27876	95.47%
Ecart	-	+7	-384	-1.32%

Faits marquants en 2023

Travaux

- Changement de la chaudière □ Nettoyage des terrasses
- Migration du logiciel d'appel malade

Organisation

- Travail sur une nouvelle organisation
- Arrivée d'une troisième IDE

Inspection CD/ARS en juin 2023

Accueil de stagiaires

- 2 élèves IDE
- 1 élève AS
- 1 élève ASPE
- 1 élève bac pro
- 2 immersions en milieu professionnel
- 2 élèves du lycée jean rondeau

Animation :

- Venue de la coiffeuse de St Calais et coiffeuses à domicile
- Partenaires ○ Ecole sainte marie ○ L'accordéoniste Estelle Laroche ○ La chorale de Bessé sur Braye ○ La bibliothèque de saint calais
 - Le presbytère
 - L'association génération mouvement de saint calais ○ La saulinière
 - L'association Animation Vie Nouvelle
- Séjour à la ferme des milles sources (renouvelé en 2024)
- Sorties cinéma
- Spectacles
- Piques-niques

Projets en 2024

Travaux

- Rafraichissement d'une chambre
- Elagage des arbres
- Installation d'un téléphone appel malade dans le salon de l'étage
- Changement du ballon d'eau chaude

2. EHPAD Maison du Repos

Activités en 2023

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	45	4	16155	98.36%
2023	45	1	16293	99.20%
Ecart	-	-3	+138	0.84%

Faits marquants en 2023

Temps forts

- Arrivée d'un nouveau cadre, faisant fonction
- Participation à la semaine sécurité du patient en novembre.
- Réalisation d'un audit alimentaire en novembre □ Renouvellement du président du CVS
- Départ à la retraite de la chienne Lazy Handi'chien.
- Début de la coopération avec la plateforme e-santé

Animations

- Été 2023 : 10 résidents sont partis en vacances avec des organismes adaptés pour 1 semaine (8 résidents) ou 2 semaines (2 résidents).
- Fêtes de fin d'année 2023, un résident est parti en vacances avec ces organismes adaptés

Projets personnalisés :

Tous les résidents (45) ont un PP réalisé.

En 2023 : 26 PP ont été réactualisés, ainsi que les plans de soins et GIR

Travaux :

- Suite aux CVS concernant des trous dans le chemin, une société est venue effectuer les travaux (pas concluant).
- Nettoyage de toutes les vitres.

Réorganisation :

Réorganisation temporaire en décembre 2023 (épidémie CoVid)

Partenariats :

- Association ASAC (sport adapté calaisien) : les résidents profitent de sport adapté les lundis après-midi, et 2 résidents font de la pétanque avec cet organisme, le mardi après-midi tous les 15 jours.
- Association de l'espérance, association interne

Projets pour l'année 2024

Animations

- Accueil d'un nouveau chien Handi et formation des professionnels référents
- Accompagnement des résidents au football club du Mans (assister à des matchs du Mans FC et rencontrer les supporters)
- Accompagnement des résidents à la piscine

Qualité

- Sécurisation du circuit du médicament pendant les week-ends et jours fériés

3. SSIAD

Activités en 2023

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	50	90	13241	72.55%
2023	50	113	14406	78.93%
Ecart	-	+23	+1164	+6.38%

Faits marquants en 2023

Personnels :

- Départ d'une AS et recrutement d'une AS
- Formation d'1 AS formée pour intervenir sur les demandes de remplacement □ Accueil de 3 stagiaires AS en 2023

Partenariats

- Sarthe Autonomie (anciennement CLIC) :
 - Réunions mensuelles : échange d'information sur des situations en commun
- Adepsiad : associant regroupant tous les ssiad du département
 - Rencontre 1 / trimestre
 - Echange d'information, suivi sur les nouveautés (réforme des ssiad...), groupe de travail sur des sujets en commun, participation à des réunions HAS, CPAM...., mise en place d'analyses des pratiques professionnelles (IDEC)du ssiad avec EMSP72 □ Divadom (Dispositif Innovant de Vie A DOMicile) : 5 situations communes

Projets pour l'année 2024

- Réforme de la tarification des SSIAD
 - Recueil des données réalisé par l'ATIH à partir d'une coupe de 14j en 2023 (et 2 coupes de 1 semaine en 2022)
 - Déploiement de SIDOBA (collecte des données au fil de l'eau)
- Réforme des services autonomies : création des Services A Domicile (SAD), regroupement d'un SSIAD avec un services d'aide à domicile (SAAD, SPAS...)

4. Foyer de vie

	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	36	2	12775	97.22%
2023	36	0	12693	96.60%
Ecart	-	-2	-82	-0.62%

Activités en 2023

Au 31 décembre 2023, 33 personnes avaient pour cadre de résidence Le Foyer de Vie St Exupéry.

Deux résidents ont finalisé leurs projets : l'un a intégré un habitat inclusif, l'autre a été admis dans une structure répondant à ses besoins.

Le Foyer de vie accueille une population présentant majoritairement une déficience légère. Par ailleurs différentes générations cohabitent au sein du service. Toutes les personnes accueillies au Foyer de vie bénéficient d'une mesure de protection de curatelle ou de tutelle. La typologie des personnes accueillies indique, une augmentation des personnes présentant une déficience intellectuelle légère, il en est de même pour les personnes présentant des déficiences intellectuelles moyennes voire profondes. Ces données suggèrent des besoins, des attentes spécifiques en accompagnement et, a fortiori une adaptation des prestations proposées à la population en continue.

Depuis 2022, un travail de réorganisation a permis la création d'unité spécifique répondant aux besoins individuels et collectifs des résidents. Une sectorisation en unité répond aux besoins et attentes du résident à partir des trois groupes identifiés :

- Une unité dédiée à des personnes vieillissantes et ou aux besoins physiologiques.
- Une unité, plus éducative où les besoins exprimés se rapprochent de l'acquisition de codes sociaux et une recherche d'autonomie.
- La dernière unité est dédiée aux résidents ayant déjà acquis une certaine autonomie et en demande d'accompagnement vers des projets inclusifs.

Cette nouvelle modalité organisationnelle a comme objectif d'adapter les prestations en unité différenciée : □

L'unité Douce Heure : dédiée à des personnes vieillissantes et ou aux besoins physiologiques demandant d'adapter les prestations d'accompagnement (heure de repas, salle de restauration dédiée, animation, etc...) □ L'unité Tremplin : se rapprochent de l'acquisition de codes sociaux et d'une recherche d'autonomie.

- L'unité Envol : répond aux résidents ayant déjà acquis une certaine autonomie et en demande d'accompagnement vers des projets inclusifs

Chaque unité décline un projet annuel, trimestriel et mensuel répondant aux besoins et souhaits du public accueilli.

Faits marquants en 2023

L'objectif 2023 : formaliser le Projet Personnalisé pour : □

Dynamiser le Projet Personnalisé :

- Elaboration d'une trame : la formalisation de cet outil optimise la mise en œuvre et le suivi des projets par une clarification des actions à mener.
- Création d'une plateforme de suivi des Projets Personnalisés pour garantir une dynamique dans les actions définies.
- Proposer des actions en lien avec les objectifs définies dans les projets personnalisés en :
 - Adaptant le projet d'animation : pour répondre aux besoins spécifiques. Les activités sont proposées à la carte dans le souci du maintien d'activité mais surtout dans le respect des objectifs fixés préalablement dans le Projet Personnalisé.
 - Nuançant les réponses, en fonction des situations, des espaces de recherche de proposition sont programmées pour favoriser autant de fois que c'est possible une synergie entre les populations
 - Coordonnant et coopérant avec d'autres structures pour mutualiser les moyens, comme par exemple en développant le partenariat avec les ESAT et les dispositifs d'habitat inclusif ou encore avec les équipes des EPHAD.
 - Dynamisant le pôle handicap : des professionnels sont identifiés comme référents d'animation dans chaque service du pôle handicap : programmation d'animations communes (festivités, échange repas, activités etc. ;)
 - L'ensemble des Projets Personnalisés a été actualisé en 2023

Les moyens

- Différents espaces de travail identifiés et rythmés facilitent la mise en œuvre d'action inhérent à l'accompagnement du public accueilli comme par exemple la programmation des temps pour évaluer l'efficacité, l'efficacité et la pertinence du Projet Personnalisé
- La clarification du rôle et des fonctions de l'ensemble du personnel a été réalisé pour optimiser l'accompagnement du public accueilli

Autres points :

- Accueil d'un stagiaire en première année d'Educateur Spécialisé
- Les partenaires : ASAC, Intervenants extérieurs : musicien, et toute structure sociale et médicosociale répondent aux projets des résidents

Projets pour l'année 2024

- Préparation à la certification : espaces de travail en cours pour actualiser certains documents □
Un travail sur la Fédération de l'équipe autour d'une charte (demande du personnel) est en cours. □ Le recrutement RH : les résidents seront associés au process : démarche en cours

Projets d'animation :

- En lien avec les Jeux Olympiques : le 28/05 : Olympiades au Foyer de vie avec le FAM et l'Ehpad Spé
- Mise en place de projet commun sur le pole handicap (des activités transversales, des projets en lien avec des festivités : comme par exemple : le carnaval)
- Les 30 ans du Foyer de vie : le 28/06/24
- Trois résidents licenciés à l'ASAC, vont assistés aux jeux para olympique en septembre

5. Foyer d'Accueil Médicalisé

Activités en 2023

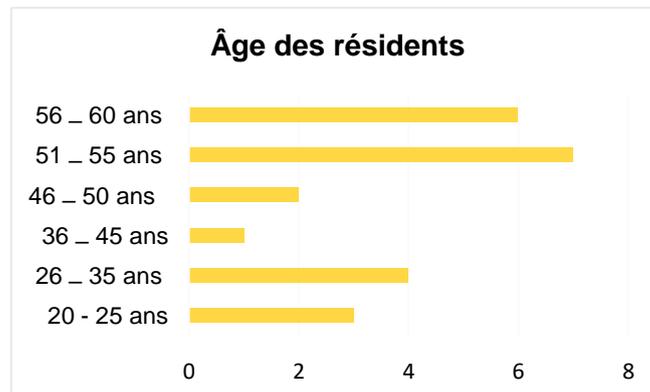
	Lits autorisés	Entrées	Journées	Taux d'occupation
2022	25	4	9071	99.41%
2023	25	0	9125	100%
Ecart	-	-4	+54	+0.59%

Le Foyer d'Accueil Médicalisé a pour vocation d'accueillir des personnes lourdement handicapées de plus de 18 ans et de moins de 60 ans, souffrant de dépendance totale ou partielle (constatée par la MDPH), inaptes à toute activité professionnelle, et qui ont besoin de l'assistance, au moins partielle, d'une tierce personne.

Leur état nécessite une surveillance médicale et des soins constants.

Les personnes accueillies peuvent présenter : une autonomie suffisamment restreinte pour nécessiter « l'assistance d'une tierce personne pour la plupart des actes essentiels de l'existence », un déficit intellectuel qui va du retard mental moyen, au retard mental profond, des troubles du comportement, une maladie mentale stabilisée.

En 2023 le Foyer d'Accueil Médicalisé de Saint Calais accueille 25 résidents.



Faits marquants en 2023

Résidents :

- Départ d'un résident

Personnels :

- Départ et remplacement de 5 professionnels

Animations :

- Médiation animale « ferme pédagogique » Les Milles Sources. Les séances sont toujours proposées les deux premiers vendredis de chaque mois. 11 résidents participent à cette activité. Cette année, les résidents ont eu l'opportunité de passer deux jours, dont une nuitée.
- Activités manuelles (mosaïque, dessins, décors repas à thème.....), soins esthétique (coiffure, maquillage, pédicurie),
- L'activité multisport animée par une intervenante extérieure, elle se déroule tous les mardis matins, deux séances de trente minutes (17 résidents).
- Tous les jours des activités à l'intérieur du FAM et à l'extérieur sont proposées (activités manuelles, jeux de sociétés, ballade...)
- 7 pique-niques ont été organisés sur différents sites, Lavaré, Courtanvaux, lac de la Ferté- Bernard.
- 2 sorties mer sur les côtes Normandes ont concernées 10 résidents, le retour est toujours très positif
 - Chaque jeudi une sortie a été organisée au Marché de St-Calais.
- Les après-midi sont plus souvent réservées aux sorties et marches sur l'extérieur là encore les résidents de la structure sont très demandeurs.
- Une journée pêche a permis à 4 résidents de profiter d'une journée ensoleillée avec pique-nique. □ Une visite au jardin botanique du « petit Bordeaux » avec pique-nique dans les bois de changé.
- Des repas à thèmes en soirée toujours préparés avec la participation des résidents.
- Des petits déjeunés améliorés sont également proposés un dimanche tous les deux mois
- Des sorties cinéma, spectacles, parc d'attraction visites de musées, vêtue...)
- Tous les samedis après-midi sont consacrés aux « courses de groupe
- Un séjour de deux jours dont une nuit a été organisé dans le cadre de l'atelier « ferme pédagogique » au lieu-dit « les milles sources ». Ce projet a concerné 6 résidents
- Un séjour de 5 jours du 12 au 16 juin à notre Dame de Mont a été proposé à 4 résidents, la semaine a été très agréable et le retour est très positif.
- 3 rencontres ont lieu avec le foyer de vie de Vendôme autour d'un goûter partagé □ Activités transversales avec le foyer de vie et l'Ephad spécialisé :
 - Des ateliers manuels sont planifiés chaque mercredi avec le foyer de vie
 - Des ateliers loto chaque trimestre avec le foyer de vie et l'Ephad spécialisé
 - Des repas entre résidents afin de maintenir et développer les amitiés actuelles.
 - Des ateliers culinaires « goûter » partagé prévus notamment les week-end.
 - Des ateliers décoration pour les fêtes Halloween et Noel,

Projets pour l'année 2024

- Rédiger le projet d'animation transversale
- Poursuivre la mise en place des projets individualisés approfondis
- Valoriser l'image du service
- Ouverture sur l'extérieur – créations de liens

Services supports

1. Restauration

Activités en 2023

Nombre de repas	2023
Divers	270
Repas du personnel	2252
Repas du personnel de la cuisine	3631
Veilleurs	0
Formations	389
Internat	337
EPSM	745
Accompagnants	0
Résidence personnes âgées	7470
Repas à domicile – Mairie	5073
EHPAD Louis Pasteur	50015
TOTAL – Hors hospitalisation	70182
Médecine – SSR – UHCD	32283
Budgets annexes	237638
Accueil de jour	0
TOTAL – Hospitalisation	269920
TOTAL	340012

Faits marquants en 2023

- Changement des menus
- Intervention des équipes du CH de Château du Loir

Projets pour l'année 2024

- Intégration des produits BIO
- Mise en place des potages fait maison

2. Blanchisserie

Activités en 2023

Kilo de linge lavé	2023
SMIRGEOMES	28
Kinésithérapie	152
Gîte Coudrecieux	188
Service technique	248
Gîte Montmirail	423
SSIAD	452
Services techniques – Mairie de Bessé-surBraye	583
Imagerie médicale	715
Linge neuf	753
Mairie de Bessé-sur-Braye	816
Consultations externes	885
Blanchisserie	1819
Internat	2301
Cuisine	5278
Blanchisserie javel	6080
Urgences – UHCD	11803
Médecine	17290
SMR	19627
Foyer de vie	20654
FAM	29065
EHPAD Louis Pasteur	33243
EHPAD Maison du Repos	45946
EHPAD Henri Dunant	67113
USLD	99234
TOTAM	364716

Faits marquants en 2023

Une panne de la chaudière début septembre 2023 a nécessité que le linge de l'établissement soit traité dans deux autres établissements (4 jours à La Ferté Bernard et 4 jours à Vendôme). Toute l'équipe du service s'est pleinement mobilisée et investie durant cette période difficile afin d'assurer les besoins des patients/résidents et des soignants. Les agents des services techniques se sont également mobilisés pour aider efficacement les entreprises extérieures intervenues en urgence en vue d'une réparation rapide de ladite chaudière. Une baisse d'activité significative en 2022 (- 28 220) et qui persiste en 2023 (- 9 535) en raison de la fermeture ponctuelle des urgences et de capacitaire.

Projets pour l'année 2024

- Répondre aux marchés d'autres structures du bassin calaisien
- Continuer l'entretien de la blanchisserie

3. Hygiène hospitalière

Activités en 2023

- Commission de lutte contre les infections nosocomiales : participation à 2 réunions. □ Gestion du risque infectieux en endoscopie : réalisation d'un audit d'observation auprès des aidessoignantes, réactualisation des protocoles sur le PRION avec l'aide du réseau Lutin.
- Surveillance de l'environnement : ○ Contrôles de l'eau recherche de la légionnelle : résultats conformes
 - Contrôles des eaux aux points d'usage (eau de boisson) et pour soins standard, contrôles réalisés par un laboratoire extérieur. Les prélèvements sont réalisés sur les fontaines et eau pour soin standard et effectués en mars, juin septembre et décembre selon un calendrier établi : résultats conformes □ Gestion du risque alimentaire :
 - Participation avec l'assistante qualité et le responsable de la cuisine centrale aux audits interne des offices alimentaires dans tous les services de l'établissement ainsi que l'EHPAD Louis Pasteur de Bessé sur Braye.
 - Intervention auprès des équipes pour un rappel sur les bonnes pratiques en atelier cuisine et sur les denrées alimentaires périssables ou non apportées par les familles.
- Prévention des Infections Associées aux Soins liés à l'hygiène des mains :
 - Suivi trimestriel des indicateurs ICSHA/service
 - Passage dans tous les services chaque trimestre pour présenter les indicateurs de consommation de solution hydro alcoolique, rappel sur les différentes opportunités, le non port de bijoux
 - Participation à la journée de l'hygiène des mains avec passage dans les services pour faire un quizz
- Précautions standard :
 - Audit réalisé via un questionnaire sur les pratiques professionnelles dans les services de médecine, urgences, SSR, Cézanne 1, Cézanne 2 et Lamartine RDC
 - Rappel sur les précautions standard lors de mes interventions trimestrielles (port du tablier, port des gants,...)
- Précautions complémentaires :
 - Audit réalisé via un questionnaire sur les pratiques professionnelles dans les services de médecine, urgences, SSR, Cézanne 1, Cézanne 2 et Lamartine RDC.
 - Intervention dans les services où il y a eu des clusters Covid, Grippe, GEA : rappel des précautions complémentaires à prendre, surveillance de la mise en place des EPI, de l'identification du patient ou résident en isolement sur le dossier et de l'information donné ainsi que la traçabilité.
- Surveillances des infections associées aux Soins ○ Signalement d'évènements indésirables d'origine infectieuse en interne : GEA, Grippe, Covid, BMR, clostridium ○ Signalement d'évènements indésirables d'origine infectieuse en externe via le portail de signalement ou e-sin pour les cas groupés de Covid, GEA et Grippe
 - Ces signalements ont nécessité :
 - Des rencontres avec les praticiens hospitaliers
 - Des actions auprès des équipes paramédicales concernés : rappel sur le port des EPI, le port du masque, l'hygiène des mains
 - L'aide du relai territorial LUTIN 72 : échanges téléphoniques ou par mails
- Surveillance interne des AES : 2 AES en 2023
- IQSS : ICSHA, Vaccination, PRIMO (ICSHA en médico-social), antibiotiques avec Dr Magna
- Surveillance des bactériémies, BMR, clostridium Difficile
- Surveillance SPIADI : bactériémies liés aux Dispositifs Invasifs (surveillance nationale sur 3 mois) : 1 fiche de déclarer pour une bactériémie associée aux soins importée
- Surveillance des AES (accidente exposition au sang) : 2 déclarations sur l'année 2023
- Participation aux différentes formations suite à la mise en route de nouveaux matériels (EHPAD spé : auto-laveuse)
- Rencontre des équipes de nuit
- Participation à la journée des correspondants avec le RTH Lutin 72

- Participation à la semaine de la sécurité du patient avec la création et l'animation de la chambre des erreurs, animation au BAC avec la boîte pédagogique sur l'hygiène des mains pour les visiteurs, patients venant pour les consultations externes et les intervenants externes
- Réactualisation des protocoles : BHRé, PRION,
- Réalisation de fiches mémo pour la certification
- Réalisation d'audit sur les BU/ECBU, le refus de la vaccination
- Encourager à la vaccination grippe avec passage dans les différents services pour vacciner les volontaires, un stand de vaccination a été réalisé un midi au self du personnel.
- Participation à la certification
- Participation aux réunions bi mensuel du RTH LUTIN 72 sur le CHM
- Participation aux formations : management niveau 1, carnet sanitaire, journée annuelle des correspondants
- Obtention du Diplôme Universitaire en Hygiène et épidémiologie infectieuse (formation de 3 jours tous les mois d'octobre 2022 à octobre 2023)

Faits marquants en 2023

Obtention du DU en hygiène et épidémiologie infectieuse

Projets pour l'année 2024

- Audit sur la gestion des excréta, pose des cathéters veineux périphérique, la pose des sondes urinaires, audit sur l'hygiène des mains auprès des patients et/ou famille dans les services médecine, ssr, urgences et radiologie.
- Animation pour la journée de l'hygiène des mains auprès des résidents de l'EHPAD spé, l'EHPAD Henri Dunant
- Animation de la semaine de la sécurité du patient : escape game sur la grippe pour les professionnels
- Création du jeu Hyg'game et faire participer les équipes sur les précautions complémentaires
- Réactualisation des protocoles sur le bio-nettoyage suite à l'installation des centrales de dilution, réactualisation des protocoles en général
- Écriture du protocole sur les punaises de lit
- Formation sur le rappel des précautions standard pour les services ergothérapeute, hygiène (SLD et ménage central) et radiologie
- Réunion des correspondants : 3 dates (1 en février, 1 en juin et 1 en octobre)
- Participation au DAMRI pour les services médico-social
- Visite de risque infectieux avec le réseau LUTIN pour l'EHPAD Louis Pasteur de Bessé sur Braye et l'EHPAD Henri Dunant
- Préparation de la certification pour le sanitaire se déroulant en juillet 2024 et dans le médico-social pour 2025.
- Participation aux formations dont Picc line

4. Qualité

Activités en 2023

Gestion des évènements indésirables

En 2023, le service Qualité/Gestion des risques a traité 1435 **fiches d'évènements indésirables**, soit 22% de moins qu'en 2022. :

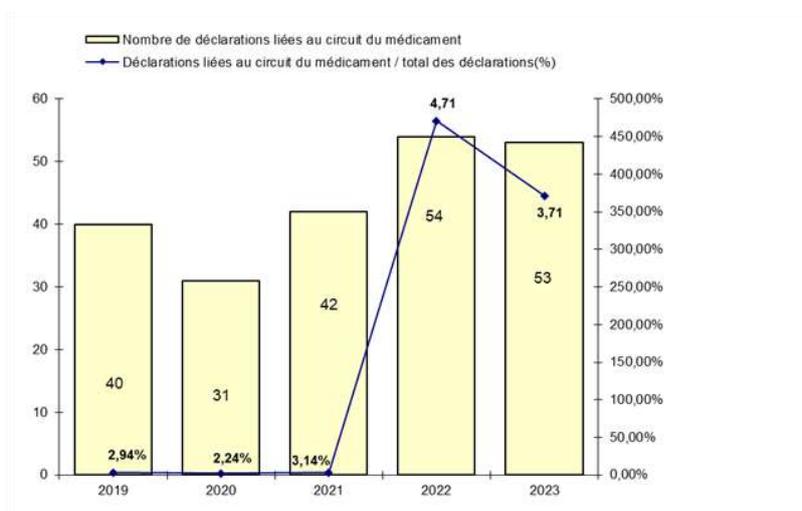
SOINS ET HEBERGEMENT : NOMBRE D'EVENEMENTS INDESIRABLES DECLARES PAR AN	2022	2023	Tendance
SLD	242	239	→
EHPAD La maison du repos	134	109	↘
EHPAD Henri Dunant	136	145	→
Médecine	138	130	→
SMR	214	167	↘
Urgences	25	42	→
Foyer Vie	101	85	↘
FAM	116	179	↗
EHPAD Louis Pasteur		189	
TOTAL	1106	1285	↗

98% des signalements présentaient une gravité inférieure ou égale à 3.

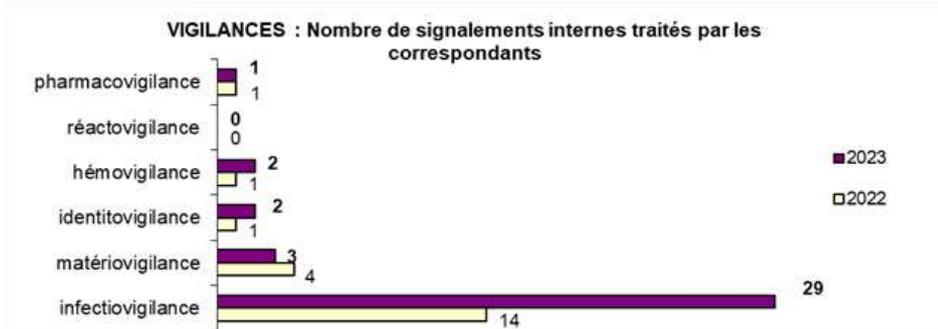
2% des signalements concernent : des chutes avec fracture, AES, agression, décès, fausse route, retard de prise en charge, tentative de suicide, acte de violence, etc, ont fait l'objet d'une analyse des causes profondes, de retour d'expérience et de RMM.

	2022	2023
Chutes	49,3%	45%
Agression par patient	8,7%	11%
Matériel	8,9%	12%
Linge	4,9%	5%
Circuit du médicament	4,7%	1%
Restauration	3,3%	2,8%
Organisation	3,2%	3%
Fugues	2,9%	2,4%
Informatique	1,0%	2,7%

Le nombre d'incidents signalés sur le circuit du médicament est en hausse (53 incidents déclarés), dont **15 incidents** sont imputables à la défaillance du processus d'**identitovigilance** lors de l'administration et **25 incidents** sont imputables à la défaillance du processus de la **préparation de semainiers**.



➤ Signalements internes



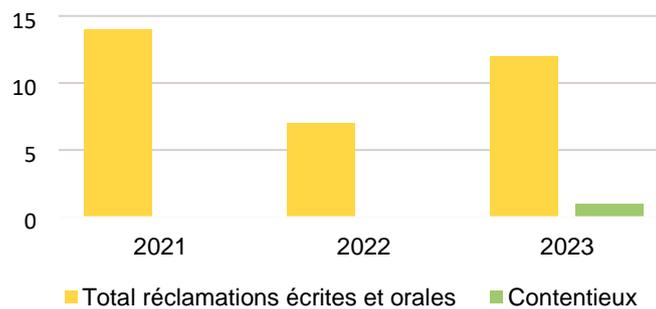
➤ Signalements externes

En 2023, l'établissement a réalisé **1** signalement externe :
FEIG Transfusionnelle – Janvier 2023

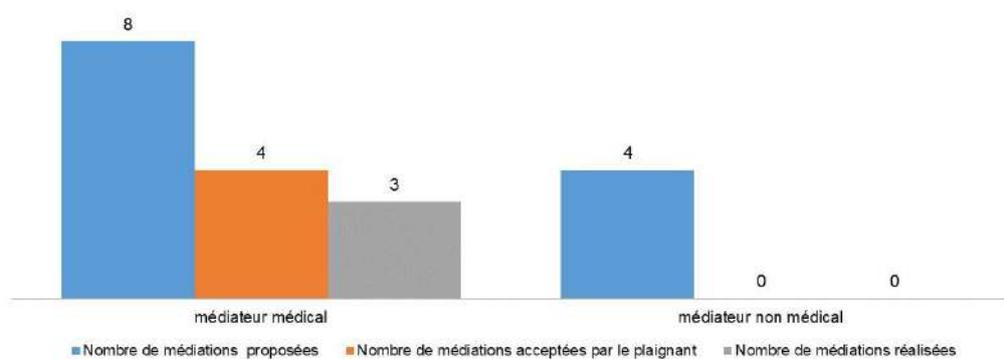
Gestion des plaintes et réclamations

En 2023, le service qualité a enregistré 12 réclamations et plaintes dont 1 contentieux.

Nombre de réclamations écrites et orales



Sur les 12 réclamations et plaintes enregistrées par le service qualité en 2023, il y a eu 8 médiations médicales et 4 non médicales proposées aux plaignants :

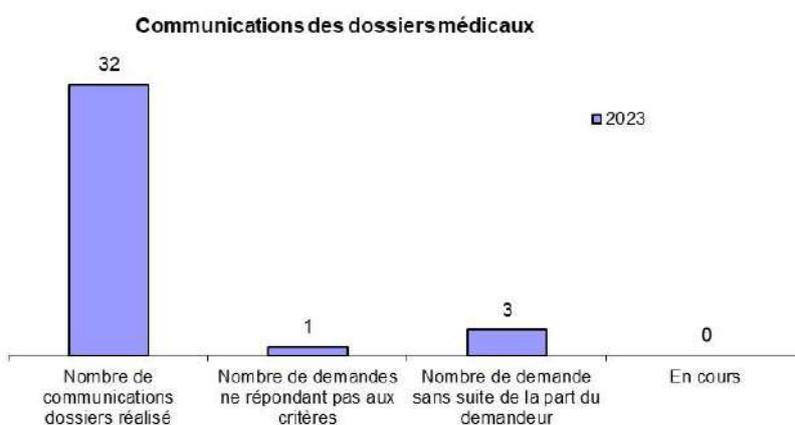


Gestion des demandes de dossiers médicaux

En 2023, le service qualité a enregistré 36 demandes de communication de dossiers médicaux.



Sur les 36 demandes enregistrées, il y a eu 32 demandes de communications de dossiers réalisées et 4 non traitées ou hors protocole :



Gestion documentaire

En 2023 :

- 12 documents ont été créés
- 42 documents ont été révisés

5 professionnels du secteur sanitaire et 23 du secteurs médico-social ont été formés aux **Outils locaux de Gestion documentaire**.

Audits, enquêtes et évaluations des pratiques professionnelles

En 2023, 27 EPP et audits ont été réalisés.

Plan d'urgence – Plan de sécurité de l'établissement

- **Plan Blanc** : le document a été actualisé fin 2022 et validé en mars 2023. La cellule de crise a été déclenchée 1 fois en janvier 2023 suite à une avarie du bâtiment du service d'imagerie.
- **PSE** : le document a été actualisé fin 2022 et validé en mars 2023.

Bilan de la prévention des risques professionnels (EvRP)

Le plan d'actions de réduction des risques professionnels (**PAPRI Pact**) est intégré au PAQS et fait l'objet d'un suivi en FSSST.

➤ Les risques psychosociaux (RPS)

Il a été initié deux actions d'améliorations dans le PAQS 2023 liées à l'évaluation des risques psychosociaux :

- Former les cadres à la prévention des RPS
- Mettre en place un comité de pilotage pour l'évaluation des RPS

Ecoute et information des usagers

➤ Livret d'accueil

Une réactualisation du livret a été faite en fin d'année 2022 par le copil certification.

➤ Recueil de satisfaction des usagers

Une harmonisation des questionnaires de satisfaction a été réalisée pour l'ensemble des secteurs de l'hôpital dans le but d'améliorer les taux de retour.

Le taux de retour moyen des enquêtes de satisfaction en 2023 pour le secteur sanitaire est de 9% :

Service	Taux de retour
USLD	13%
Urgences (sans hospitalisation)	17%
Consultations externes	10%
Médecine	4%
SMR	4%

Le taux de retour des résultats e-satis enregistré en 2023 a été faible (>30 questionnaires) et n'a pas permis d'exploiter les données.

Dans les structures du médico-social, un espace de parole libre « le ROP – les résidents ont la parole » a été mis en place et a lieu chaque mois.

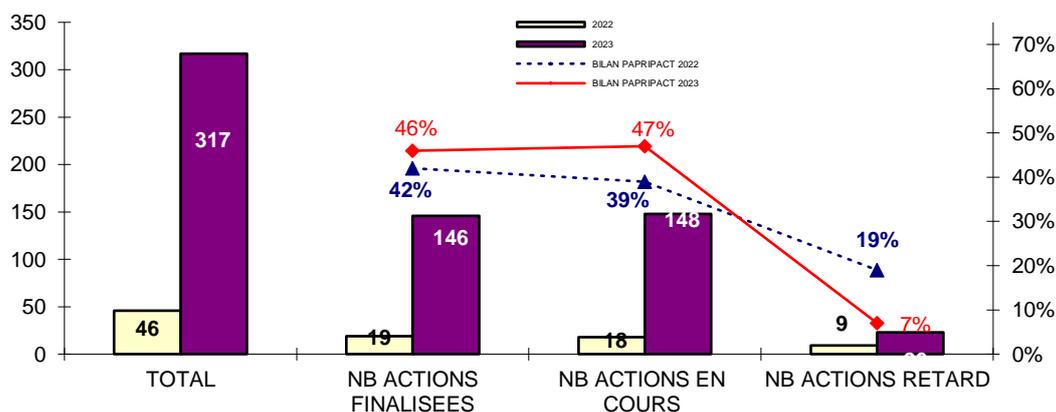
➤ Commission des usagers (CDU)

Le service qualité a réalisé le rapport annuel de la CDU 2023 en collaboration avec les Représentants des Usagers. Ce rapport a été transmis à l'ARS après validation de la CDU.

Un espace pour les usagers a été mis en place au sein de l'établissement en début d'année 2023. Une permanence est assurée une fois par mois par les représentants des usagers. Une affiche a été créée à cet effet permettant aux usagers de contacter les représentants des usagers. Une présentation des RU a également été faite au sein des services. A l'issue de ces permanences, le recueil de l'expression des usagers est présenté à chaque CDU. Les représentants des usagers ont travaillé sur l'élaboration d'un projet des usagers qui a été présenté et validé en CDU.

PAQS

➤ Indicateur



CERTIFICATION HAS Version 2023 – Secteur Sanitaire

- Une visite certification HAS a eu lieu du 21 au 24 mars 2023.
- La Constitution des groupes de travail pour la préparation de la visite s'est faite sur la base des critères impératifs. Divers supports de communication par les groupes de travail ont été créés : fiches mémos, grilles d'évaluation, FO QUAL E-Learning, info minute certif', etc.

A l'issue de cette visite, la HAS a certifié sous conditions l'établissement et a émis 8 Fiches anomalie :

- 7 fiches réunies en 1 fiche en lien avec l'urgence vitale
- 1 fiche sur la liste des médicaments à risques aux urgences

L'établissement a obtenu le score de 84.4%. Une prochaine visite est prévue dans 1 an.

CERTIFICATION HAS Version 2023 – Secteur Médico-Social

Un nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS a été mis en place par la HAS. Il n'y aura plus de distinction entre évaluation interne et évaluation externe. Les visites de certification des structures du médico-social débiteront à partir du 3eme trimestre 2025.

INDICATEURS

➤ Indicateurs nationaux – IQSS



Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins

MAI : 22/08/2023

Campagne 2023

Les résultats sont rendus sous forme de score, plus le % est élevé, meilleur est le résultat

A quoi servent les Indicateurs ?

Tous les hôpitaux mesurent leur niveau de qualité et de sécurité des soins. Le CH Saint-Jacques met en place un plan d'action d'amélioration pour améliorer leur pratique en continu

Certification de l'établissement (2017)		A
Droits des patients : respecter les droits des patients		
Parcours des patients : organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins		
Médicaments : maîtrise de la prescription, l'administration des médicaments...		
Management de la qualité et des risques : améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir		
Risque infectieux : éviter les infections nosocomiales		
Dossier patient : le dossier patient soit accessible et complété conformément aux règles définies		



Consommation des Solutions Hydro Alcooliques 2022 (Données 2021)			
Indicateur obligatoire	SCORE	cotation	Evolution 2021/2022
Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	58%	C	➔ (stable)



Satisfaction et expérience du patient (données 2021)	
Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Données insuffisantes

Projets de soins, projet de vie SSR (données 2021)		score	Evolution 2019/2022
Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	88	↓ (diminution)	

Evaluation et prise en charge de la douleur MCO (données 2022)	
Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	70% ↓ (diminution)

Evaluation et prise en charge de la douleur SSR (données 2022)	
Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	92% ↑ (Progression)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO (données 2022)	
Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	68 ↓ (diminution)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie SSR (données 2022)	
Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	82 ➔ (stable)

Couverture vaccinale antigrippale du personnel (données 2023)	
Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	10.3% Non évalué en 2022

Semaine Sécurité patient

Semaine de la Sécurité des Patient

du 20 au 24 Novembre 2023

Les animations proposées

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
10H à 12H	Sensibilisation Hygiène des mains ➔ BAC ➔ PATIENTS ➔ PROFESSIONNELS				
12H à 14H	Exercices 1^{er} secours ➔ Intervention EPMU ➔ PROFESSIONNELS	Exercices 1^{er} secours ➔ Intervention EPMU ➔ PROFESSIONNELS	Exercices 1^{er} secours ➔ Intervention EPMU ➔ PROFESSIONNELS	Exercices 1^{er} secours ➔ Intervention EPMU ➔ PROFESSIONNELS	Exercices 1^{er} secours ➔ Intervention EPMU ➔ PROFESSIONNELS
15H à 15H	La chambre des erreurs ➔ Cézanne 1 - Chambre n°8/10 ➔ PROFESSIONNELS	La chambre des erreurs ➔ Cézanne 1 - Chambre n°6/10 ➔ PROFESSIONNELS	La chambre des erreurs ➔ Cézanne 1 - Chambre n°9/10 ➔ PROFESSIONNELS	Espace Usagers « Rôle des représentants des usagers » ➔ Intervention des Représentants des Usagers dans les services du Sanitaire ➔ USAGERS ➔ PROFESSIONNELS	
15h30 à 16h30	Sensibilisation vaccination grippale ➔ PROFESSIONNELS	Sensibilisation vaccination grippale ➔ PROFESSIONNELS	Sensibilisation vaccination grippale ➔ PROFESSIONNELS		
16h30 à 18h30	Table ronde : « La prise en soins des personnes handicapées psychiques » ➔ Salle des Commissions ➔ RÉSIDENTS ET FAMILLE EHPAD Spé. FAM, Foyer de Vie ➔ PROFESSIONNELS		Sensibilisation Hygiène des mains ➔ BAC ➔ PATIENTS ➔ PROFESSIONNELS		

REMUE MÉNINGES

Les autres thématiques abordées

- Bienveillance**
■ Vidéo / BD
➔ Secteur sanitaire et Médico-social
➔ PROFESSIONNELS
- Circuit du Médicament**
■ Audit des armoires
■ Fiche Mémo n°3
➔ Secteur sanitaire et Médico-social
➔ PROFESSIONNELS
- IDENTITO**
■ Audit des pratiques
➔ BAC / Secteur sanitaire et Médico-social
➔ PROFESSIONNELS
- Evénements indésirables**
■ Enquête
■ Signalement D
■ Fiche Mémo
■ Mots croisés
➔ Tous les services
➔ PROFESSIONNELS

France Assos Santé
La voix des usagers

MINISTÈRE CHARGÉ DE LA SANTÉ

5. Service technique

Activités en 2023

En 2023 les agents des services techniques ont effectué 10 112 heures de travail regroupant les activités de

- Maintenance curatives et préventives
 - Travaux
 - Entretien des véhicules
 - Collecte des déchets les déménagements
 - Entretien des extérieurs

Sur l'ensemble des sites de l'établissement, soit environ 30000m2.

Faits marquants en 2023

L'année 2023 a été marquée par le sinistre au niveau du service d'imagerie, dû à la chute d'une jardinière brique du 3eme étage du bâtiment F. Poignant. Ce problème a engendré des travaux importants pour la démolition de l'ensemble des jardinières brique de l'établissement (pour un montant de 390 000 € TTC)

Bâtiments / Services	Travaux / Matériels
Administration	<input type="checkbox"/> Pose de volets roulants
Blanchisserie	<input type="checkbox"/> Remplacement de la centrale incendie <input type="checkbox"/> Remplacement panoplie vapeur et pot de purge <input type="checkbox"/> Moteur du tapis tunnel
Cézanne	<input type="checkbox"/> Création d'un salon des familles <input type="checkbox"/> Remplacement porte automatique SSR <input type="checkbox"/> Remplacement de la vanne réseau incendie et vide sanitaire <input type="checkbox"/> Réfection de l'étanchéité de la terrasse
Cuisine	<input type="checkbox"/> Chariots de remise en température
EHPAD Henri Dunant	<input type="checkbox"/> Remplacement d'une chaudière à condensation
EHPAD Maison du repos	<input type="checkbox"/> Réfection du sol salon R-1 <input type="checkbox"/> Réparation de la voirie
FAM	<input type="checkbox"/> Rénovation d'une chambre
Foyer de vie	<input type="checkbox"/> Réfection du plafond d'une chambre <input type="checkbox"/> Rénovation de 2 chambres

Poignant	<input type="checkbox"/> Réfection de 4 chambres dans le service de médecine <input type="checkbox"/> Travaux sur les ascenseurs <input type="checkbox"/> Remplacement porte automatique
Ronsard	<input type="checkbox"/> Installation d'un tableau de report incendie <input type="checkbox"/> Réparation et sécurisation de la toiture
Site CH	<input type="checkbox"/> Mise à niveau des centrales Ackermann <input type="checkbox"/> Installation de liaison IP pour les 4 centrales d'appel malade <input type="checkbox"/> Réparation du disjoncteur <input type="checkbox"/> Remplacement des containers déchets <input type="checkbox"/> Remplacement des laves vaisselles <input type="checkbox"/> Installation d'un local abri pour vélo

Projets pour l'année 2024

Pour 2024, plusieurs travaux importants seront réalisés ou en cours de réalisation à ce jour, notamment :

- Travaux de réaménagement des réserves de médicaments à la pharmacie
- Remplacement de fenêtres sur l'unité médecine
- Réfection des réseaux de ventilation sur plusieurs bâtiments
- Re-lamping

6. Département d'information médicale

Le capacitaire a varié au cours de l'année 2021 ne permettant pas de rapporter les taux d'occupation car dépendant du nombre de journées exploitables

Le fonctionnement du SAU et de l'UHTCD a dû être interrompu régulièrement avec 103 jours de fermeture sur 365.

Les 15 lits de MCO (dont 3 sont identifiés 'Soins Palliatifs') sont restés ouverts

Les 29 lits de SSR sont restés ouverts mais pas toujours occupés à 100%

L'exhaustivité du codage des séjours est de 100% (hors actes CSARR).

Activité MCO

UHCD :

- **Hausse de l'activité** en RUM/séances (+ 13%) et des recettes T2A (+12,7%)
- **DMS** à 5,52 jours en baisse

Médecine :

- Légère baisse de l'activité (- 1,5% en RUMS/séances) sans impact sur les RECETTES (+ 3,5%)
- DMS à 12 jours à M12 2023, en baisse avec un IpDMS à 1,22
L'analyse de la DMS montre que la proportion des séjours qui ont une DMS > ou égale à 30 jours est en forte diminution (- 32%), soit 23 séjours représentant 6% des séjours en 2023 qui atteignent une DMS de plus de 38 jours.

Si l'on exclue ces 23 séjours, la DMS baisse à 10,66 jours et l'IpDMS à 1,09 □

CASE-MIX du service de Médecine :

Au premier rang, 20% des séjours concernent les affections de l'appareil respiratoire (Catégorie Majeure de Diagnostic 04). L'IpDMS de ces séjours est à 1,16

Puis, au second rang, 18% des séjours concernent les facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs, puis suivi de près au troisième rang à 17% des jours concernant les affections de l'appareil circulatoire (catégorie Majeure de Diagnostic 05) dont 55 % de ces séjours sont rapportés à l'insuffisance cardiaque.

- La répartition par niveau de sévérité est restée stable

LISP (Lits Soins Palliatifs)

- Baisse d'activité et de valorisation

Valorisation totale MCO : 880 séjours transmis mais 14 séjours non facturables à l'AM pour 41 567,63 Euros, soit pour l'année 2023, 866 séjours pour 2 016 490,54 Euros. La Valorisation est en légère augmentation de +3% par rapport à M12 2022.

Molécules onéreuses :

Tableau [1.V.2.VMED] B - Date du traitement: 06/02/2024 10:45:02
 Valorisation des dépenses de molécules onéreuses
 CENTRE HOSPITALIER SAINT-CALAIS (Finess=720000140)
 2023 M12 : année entière

UCD 13	UCD 7	Indication	Libellé	Nb valorisé 2023	Dépenses	Dépenses au tarif de responsabilité	Dépense T2A accordée	Ecart
3400893287941	9328794	I000205	KANOKAD 500UI INJ FL + FL	4,00	469,68	816,80	643,24	173,56
3400894187356	9418735	I000507	ZAVICEFTA 2G/0,5G PERF FL	10,00	1 170,47	1 174,15	1 172,31	1,84
				14,00	1 640,15	1 990,95	1 815,55	175,40

SSR

- **PROFILS** des patients : près de 80% des patients ont 75 ans et plus, avec un âge moyen égal à 83,7 ans et un âge médian égal à 86 ans, soit une population gériatrique
- **PROVENANCE et DESTINATION**
 - 48% des patients viennent du MCO de St Calais et 50% d'une unité de MCO autre.
 - 47% des patients retournent à domicile
 - Le mode de sortie par décès représente 9% des patients
- **BAISSE D'ACTIVITE** de - 16% de SEJOURS par rapport à 2022 et plus courts : DMP en baisse, moins 5,5% de jours de présence
- **REPARTITION STABLE des niveaux 1 et 2 de sévérité** conforme à la moyenne nationale attendue pour une population gériatrique et un EMJT (estimation moyenne de la journée traitée) en discrète hausse (+ 2%).
- **DEPENDANCES** : dépendance globale moyenne en discrète hausse par rapport à 2022 □
CASE-MIX des séjours terminés : ○ Au 1^{er} rang, 34% de ces séjours appartiennent à la Catégorie Majeure CM23 (autres motifs de recours aux services de santé) suivi de près avec 33% de séjours appartenant à la Catégorie Majeure CM08 (affections et traumatismes du système articulaire)
 - On observe que la DEPENDANCE MOYENNE GLOBALE a diminué de 2,6 points sur les séjours de la CM 01 (Système Nerveux) entre 2022 et 2023

Valorisation de l'activité au 31.12.2023

Tableau [3.V.1.RAEV] B - Date du traitement: 06/02/2024
Résumé de l'activité - Effectifs et Valorisation
CENTRE HOSPITALIER SAINT-CALAIS (Finess=720000140)
2023 M12 : année entière

Zone de valorisation	Effectif	Montant BR	Montant BR avec coefficient prudentiel	Montant AM
HC - Zone basse : SSRHA clos <90j	26	108 089,20	108 089,20	98 080,05
HC - Zone forfaitaire 1 : SSRHA clos <90j	20	94 257,57	94 257,57	85 042,87
HC - Zone forfaitaire 2 : SSRHA clos <90j	5	20 213,60	20 213,60	18 053,60
HC - Zone forfaitaire 3 : SSRHA clos <90j	15	73 504,37	73 504,37	64 934,53
HC - Zone haute : {SSRHA clos <90j} ou {SSRHA >=90j}, journées <= 90e journée de présence	83	1 059 028,63	1 059 028,63	961 797,66
____dont suppléments journaliers en zone haute	2 543	454 277,17	454 277,17	454 277,17
HC - Journées > 90e journée de présence	1 664	311 613,63	311 613,63	278 213,63
TOTAL Hospitalisation complète : SSRHA :	149	1 666 707,00	1 666 707,00	1 506 122,34
TOTAL Hospitalisation à temps partiel : journées	0	.	.	.
TOTAL activité valorisée	.	1 666 707,00	1 666 707,00	1 506 122,34

TRANSPORTS

Tableau [3.V.1.TRANS] B - Date du traitement: 06/02/2024
Valorisation des suppléments transport
CENTRE HOSPITALIER SAINT-CALAIS (Finess=720000140)
2023 M12 : année entière

Code supplément	Classe de distance	Effectif suppléments	Effectif SSRHA	Montant BR	Montant BR avec coefficient prudentiel	Montant AM
ST2 - Transfert provisoire (pour une durée < 2 jours)	[20-50[km	1	1	196,86	196,86	196,86
ST2 - Transfert provisoire (pour une durée < 2 jours)	[50-120[km	118	69	27 486,92	27 486,92	26 741,48
ST2 - Transfert provisoire (pour une durée < 2 jours)	> 120 km	2	1	693,38	693,38	693,38
ST2 - Transfert provisoire (pour une durée < 2 jours)	TOTAL	121	61	28 377,16	28 377,16	27 631,72
TOTAL	TOTAL	121	61	28 377,16	28 377,16	27 631,72

MOLECULES ONEREUSES et MEDICAMENTS ATU

Tableau [1.V.2.APAC] - Date du traitement: 06/02/2024
Médicaments AP-AC
CENTRE HOSPITALIER SAINT-CALAIS (Finess=720000140)
2023 M12 : année entière

UCD 13	UCD	Libellé code UCD	Effectif UCD transmis	Montant FICHCOMP correspondant
3400804220080	0422008	VENCLYXTO 100 MG CPR	24,00	1 055,96
			24,00	1 056,96

Nouvelle fonction groupage :

Cette classification est basée sur le type de réadaptation reçue par le patient pendant son séjour (actes CSARR) définissant ainsi 3 groupes S (Spécialisée), T (Globale) et U (Autre) et selon le niveau de lourdeur A, B ou C (état post-chirurgical, âge et dépendances du patient)

A noter que pour une population gériatrique, le type de réadaptation prépondérant attendu est 'AUTRE' mais avec un niveau de 'GLOBALE IMPORTANTE' plus élevé que celui observé ici. Le niveau de lourdeur majoritaire attendu est le C

7. Bureau d'accueil et de la clientèle

Faits marquants en 2023

- Départ de la responsable et arrivée d'une nouvelle responsable
- Déploiement du programme ROC

Projets pour l'année 2024

- Organisation du service (continuer la démarche de structuration en lien avec le CHM)
- Création de binôme service admission
- Déploiement du système Symphonie ROC (Diapason).
- Remettre en place la facturation des chambres particulières.
- Améliorer le délai de facturation FIDES

8. Ressources humaines

Dans le cadre de ses missions, la Direction des Professionnels poursuit un objectif d'optimisation des ressources qui se traduit par : □ Une maîtrise des dépenses de personnel notamment dans le cadre d'une trajectoire financière responsable et durable

- L'adéquation des ressources à l'activité de l'établissement
- Un accompagnement des compétences à développer par l'intermédiaire de la formation continue et professionnelle
- La prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail

En outre, la Direction des Professionnels

- Prend en charge le recrutement, l'accueil, l'intégration et la mobilité du personnel □ Gère la formation continue, la promotion professionnelle
- Développe le dialogue social et les actions d'amélioration des conditions de travail □ Assure la gestion des carrières et la rémunération des agents

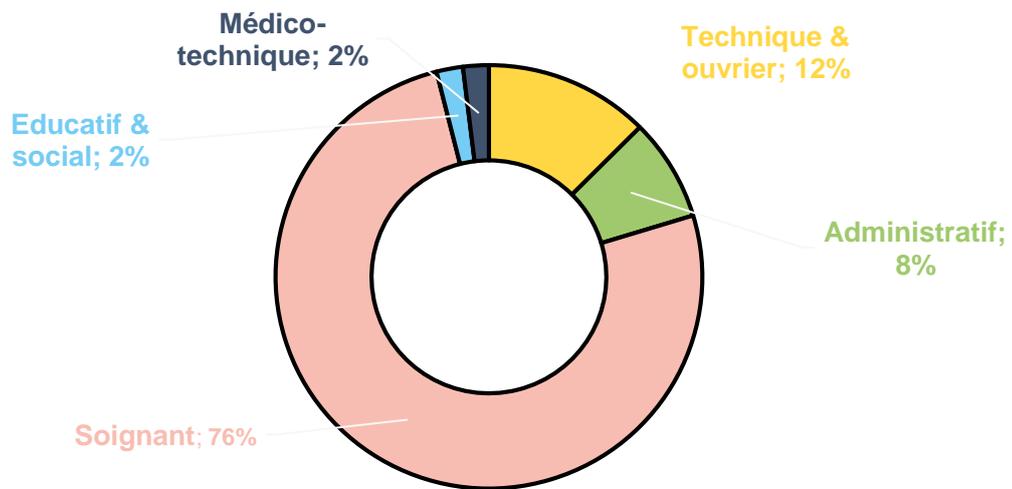
Activités en 2023

Personnel non médical : 361.20 ETP

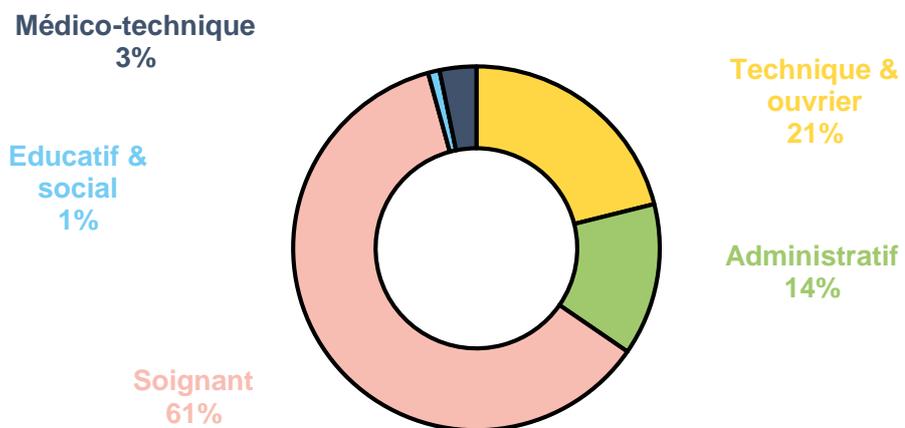
Age moyen : 44 ans

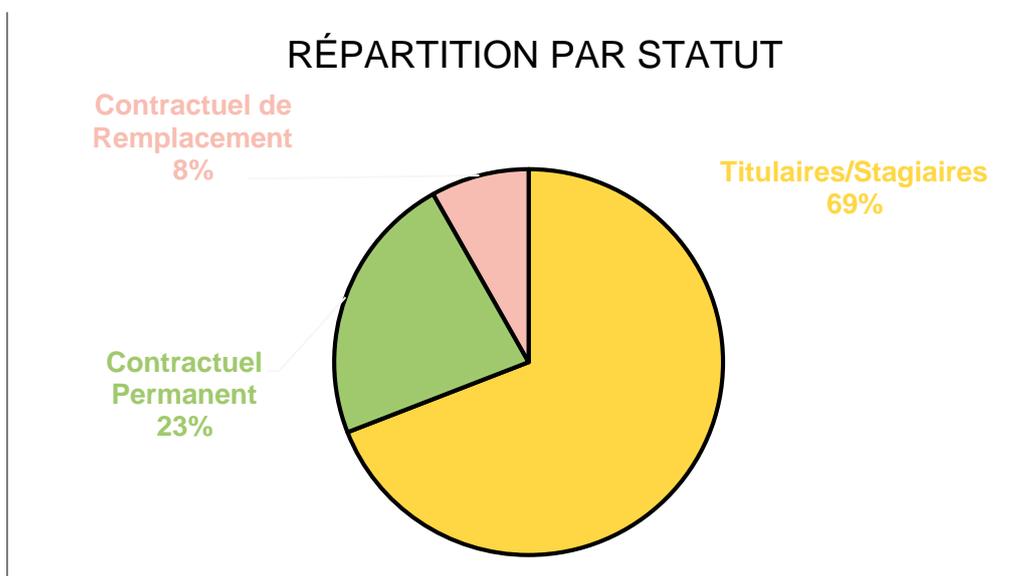
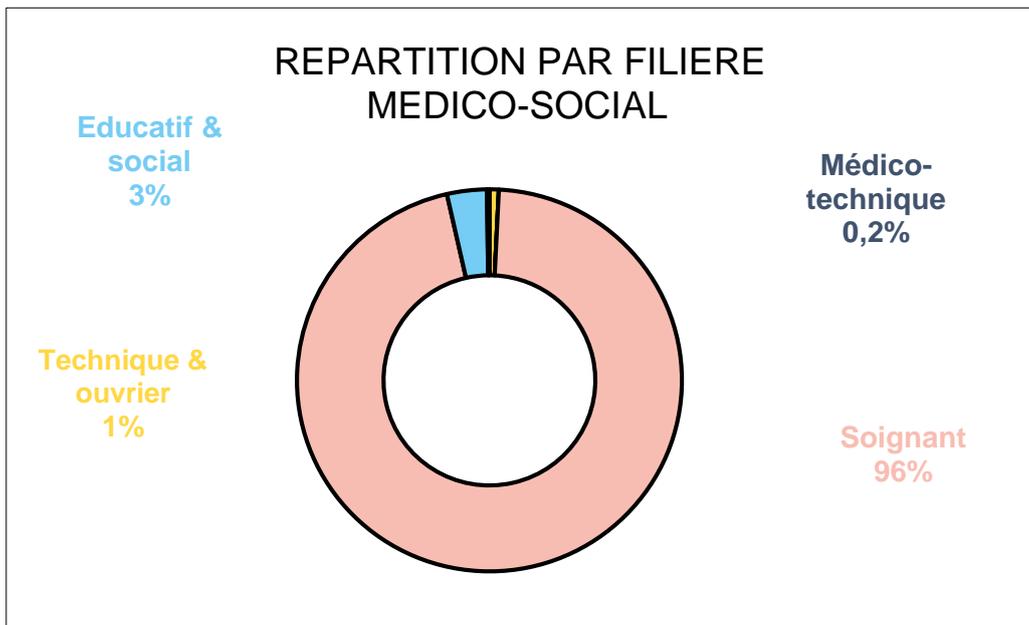
Répartition femmes-hommes : 85% de professionnels féminins et 15% masculins

REPARTITION PAR FILIERE TOUS BUDGETS CONFONFUS



REPARTITION PAR FILIERE - SANITAIRE





19 157 644 €, soit 51,8 % des dépenses d'exploitation tous budgets confondus

Coût moyen agent en 2023 : 53 019 €

Faits marquants en 2023

- Départ/arrivée d'un nouveau Directeur des Professionnels
- Mise en place des nouvelles instances CSE et F3SCT
- Fin de la collaboration avec Santé au Travail 72 □ Crédits CLACT obtenus

Projets pour l'année 2024

- Mise en place d'une solution de remplacement interne
- Mise en place d'un circuit informatisé de la gestion des candidatures
- Evolution des lignes directrices de gestion
- Visites périodiques F3SCT
- Elaboration du nouveau document unique d'évaluation des risques professionnels

9. Direction des soins

Activités en 2023

La direction des soins s'appuie sur l'équipe d'encadrement composée comme suit :

- 3 cadres de santé sur le pôle sanitaire
- 1 cadre de pôle médicosocial (personnes âgées et personnes en situation de handicap)
- 1 cadre et 1 FF cadre socio éducatifs et 1 Faisant fonction de cadre de santé sur le pôle handicap
- 1 cadre de santé et 2 faisant fonction de cadres de santé sur le pôle personnes âgées
- 1 infirmière coordinatrice au SSIAD
- 1 infirmière hygiéniste

Amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

- Rédaction d'un nouveau protocole de gestion des urgences vitales et deux exercices de mises en situation conduits.
- Rédaction et mise à jour de protocoles de soins
- RETEX EPMU
- RETEX USLD
- Participation au cahier des charges de la certification médicosociale
- Exercice de crise Cyber
- Mise à jour du plan blanc avec la responsable qualité
- Requêtes IQSS pour médecine, SSR, vaccination (120 dossiers) □ Bureau de gestion des signalements tous les jeudis.
- Déploiement de la télé expertise sur le pôle sanitaire

Groupes de travail internes, direction commune et territoriaux

- COPIL certification
- COPIL projet architectural, organisation des groupes de travail pour le PTD et projection de maquettes pour les différents scénarios
- COPIL DIVADOM : mise à jour des conventions IDE et rédaction d'un protocole à destination des télé-assistants
- COPIL EPMU
- COPIL groupe « escarre » de la direction commune
- Groupe de travail direction commune « élaboration d'un outil de signalement des violences sexistes et sexuelles »
- Pilote PMSP du GHT pour le groupe « médecine polyvalente » et participation au groupe « consultations avancées et télémédecine »
- Suivi du dispositif d'astreinte IDE en EHPAD : bilan d'activité

Commission de soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques : CSIRMT

La commission n'a pu se réunir qu'à deux reprises en 2023, en effet suite à des départs de l'établissement, le nombre de membres était insuffisant pour conduire un travail efficace.

La préparation du renouvellement de la CSIRMT a donc débuté en fin d'année pour des élections prévues en 2024

Faits marquants en 2023

Mouvements de l'équipe d'encadrement

L'année 2023 a été marquée par plusieurs mouvements dans l'équipe d'encadrement

Les départs :

- Départ du cadre de pôle en juillet 2023
- Départ en retraite de la cadre de l'EHPAD spécialisé
- Départ de la Faisant fonction de cadre de l'EHPAD de Bessé sur Bray

- Départ en formation de la Faisant fonction de cadre de l'EHPAD PERRINE et de l'USLD □
Mutation de la cadre du FAM sur le poste vacant de médecine

Les arrivées

- Recrutement d'une cadre de pôle en mai 2023
- Recrutement d'une FFCS à l'EHPAD spécialisé
- Recrutement d'une FFCS à l'EHPAD de Bessé sur Bray
- Retour de formation d'une cadre de santé à l'EHPAD PERRINE et USLD
- Recrutement d'un cadre socioéducatif au FAM

Contexte

L'année 2023 a été marquée par quatre évènements majeurs :

- L'indisponibilité du service d'imagerie suite à l'avarie de janvier a nécessité une réorganisation rapide des parcours patients nécessitant une prise en charge en imagerie. Une organisation a été travaillée avec le centre hospitalier du Mans et le centre hospitalier de Château du Loir. Une organisation interne a permis, après élaboration d'un protocole de prise en charge, de conserver une activité minimale avec l'appareil de radiologie mobile
- La préparation de la visite de certification et la visite elle-même ont été le second temps fort de cette année. La directrice des soins a assuré l'intérim de la direction qualité et relation avec les usagers jusqu'en février 2023, et à ce titre a piloté la préparation de la visite en lien avec les cadres de proximité et la Directrice de site
- 3 visites d'inspection bientraitance sur les EHPAD du CHSC ont été diligentées par le conseil départemental et l'ARS en fin d'année, la réponse au rapport d'inspection, rédigée conjointement avec la directrice de site a nécessité de nombreuses heures de travail.
- En raison d'une problématique de ressources humaines infirmières, la décision de regrouper les lits d'USLD et d'EHPAD a été prise en novembre 2023.
 - Cette réorganisation a nécessité un travail important de communication auprès des résidents, des familles et des équipes.
 - Les maquettes de travail, l'équipement du service Lamartine 1, inoccupé depuis 2020, la formalisation d'une nouvelle organisation, et la coordination des services supports, ont nécessité une mobilisation de toute l'équipe d'encadrement, d'autant que le délai de mise en œuvre était très court.

Projets pour l'année 2024

- Stabiliser l'équipe d'encadrement et accroître ses compétences
- Rédiger le projet médico soignant en lien avec le PCME
- Préparer la visite de certification en juillet 2024
- Renouveler la CSIRMT
- Améliorer l'attractivité des professionnels en lien avec le DRH
- Participer à la mise en œuvre du PMSP du GHT 72
- Participer à l'amélioration des parcours patients sur le territoire
- Accompagner les équipes qui souhaitent une organisation en 12h00
- Décliner un processus d'habilitation à l'administration des médicaments en secteur médicosocial
- Formaliser le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux cadres
- Harmoniser les outils de gestion des cadres de proximité
- Inciter les professionnels à participer à des démarches de prévention à destination des usagers
- Accompagner le déploiement d'Orbis
- Mise en place PERMUTEO

10. Service informatique

Faits marquants en 2023

- Maintien de l'infrastructure technique et fonctionnelle opérationnelle et à jour
- Migration à Osiris V3
- Changement des flux IHEPA 2.5 (Service échanges) vers IHEPAM 2.10 (Hexaflux) □ Lancement du projet RIS
- Migration de planiciel et mise en place de BLUEMEDI pour l'EHPAD de Besse sur Braye □ Mise en place du DMP et de messagerie MSSANTE professionnelle.
- Migration du parc informatique sur le CHSC et sur l'EHPAD LP.
- Arrivée de nouveaux professionnels dans le service (responsable informatique et technicien informatique) ayant permis une nouvelle organisation du service dans l'optique d'une meilleure réactivité sur la partie de support aux utilisateurs et une meilleure gestion opérationnelle de notre service.

Projets pour l'année 2024

- Mise en place du RIS
- Déploiement du PACS et lancement du projet de changement de DPI
- Amélioration de la performance du DPI actuel
- Modernisation de l'infrastructure (extension wifi, changement Switchs réseau, changement pare-feu, ajouts lien MPLS (Projet DPI), modification de l'infrastructure Vlan...)

11. Finances

Activités en 2023

Le budget du centre hospitalier se scinde en un compte de résultat principal et en 6 comptes de résultats annexes : USLD, EHPAD 145 lits, EHPAD Maison du Repos, SSIAD, Foyer de Vie et FAM. L'établissement est également en direction commune avec L'EHPAD de Bessé sur Braye dont le budget est également géré par le CH ST CALAIS

Le service financier assure différentes missions :

- La préparation et la mise à jour de l'EPRD (État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses) du budget principal, des budgets annexes et de l'EHPAD Louis Pasteur ainsi que du PGFP (Plan Global de Financement Pluriannuel) intégrant le plan de financement de l'hôpital.
- Les différentes saisies sur l'ATIH : EPRD, Décision Modificative, Compte Financier....
- La rédaction des différents rapports financiers (EPRD, Compte Financier, ...) ainsi que tous les documents obligatoires, comme le tableau des emplois, les annexes au compte financier.
- La réalisation des cadres CNSA pour tous les budgets annexes (EPRD, Activité, Tableau des emplois et des rémunérations, Tableau d'activité
- L'organisation et la gestion de la clôture d'exercice en lien avec la trésorerie
- Le suivi et la gestion de la trésorerie
- La gestion de la structure comptable informatique de l'Etablissement
- La gestion du patrimoine
- Calcul et suivi des amortissements en lien avec l'inventaire
- La comptabilité analytique interne et le retraitement comptable
- La gestion des différentes enquêtes comme les tableaux de performance, la statistique annuelle des Etablissements, l'EHPA...
- La gestion de la dette avec tableaux de suivi.
- L'émission des recettes diverses
- Le mandatement des achats, des RH tous les mercredis.

Depuis le 1^{er} janvier 2023, les finances ont repris le suivi des conventions de prestations ainsi que la facturation

(repas, linge...)

Faits marquants en 2023

La construction d'un nouveau PGFP pour le futur Projet Architectural Médico-Social du CH ST CALAIS avec des échanges actifs auprès de nos tutelles.

Le résultat de l'exercice 2023 est le suivant :

	CFA
COMPTE DE RESULTAT PRINCIPAL	831 314,17
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE B - USLD	-276 140,86
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE J - EHPAD	-331 875,98
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE K - EHPAD SPE	-278 001,34
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE P – FDV	65 380,22
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE Q – FAM	-320 603,91
COMPTE DE RESULTAT ANNEXE N - SSIAD	-36 792,05
RESULTAT TOUTES ACTIVITES CONFONDUES	-346 719,75

Subventions :

- MS Santé : 8 673.92 €
- FMIS Espace Santé, Imagerie, Echange données santé : 21 817 €
- FIR Mammographe : 170 000 €
- FIR Soutien exceptionnel à l'investissement courant : 94 000 € □ FIR Etudes préalables aux opérations d'investissement : 48 73.20 €

Investissements :

Montant des investissements réalisés en 2023 :

- Etudes : 46 092.84 €
- Informatique : 89 659.43 €
- Travaux : 93 194.40 €
- Equipements médicaux : 83 712.70 €
- Equipements, matériels et mobiliers : 435 184.54 €
- Travaux USLD Terrasse : 31 527.39 €
- Détection incendie : 12 590.24 €
- Travaux Scanner / Radio : 121 443.09 €

Emprunts :

- Remboursement des emprunts : 429 757.24 € pour 2023 (Capital)
- Capital restant dû au 31/12/2023 : 6 393 416.91 €

Projets pour l'année 2024

- Finalisation des études pour le projet architectural médico-social
- Suivi budgétaire,
- EPRD et CRPA 2025
- Compte financier N-1
- Retraitement Comptable N-1

12. Achats et magasins

Activités en 2023

Le service achats de Saint Calais est chargé de l'approvisionnement en achats stockés (denrées alimentaires, produits d'entretien, DMNS), commande de services de prestations générale et maintenances, achats non stockés (énergie, carburant etc...). Il est également en charge du traitement des factures de la pharmacie.

Le montant des dépenses du CH de Saint Calais associé à une démarche achat est de 7 117 591€ en 2023, soit une augmentation de + 21% essentiellement due à la progression des dépenses d'énergie. Ce chiffre comprend également la réalisation du plan d'équipement pour un montant de 259 686€. Au total, 8 269 factures ont été traitées.

Faits marquants en 2023

En 2023, le service a engagé un travail d'envergure permettant la mise en place des dotations par service liées aux produits livrés par le magasin. L'objectif était de cadrer les demandes des services afin d'éviter les stocks intermédiaires consommateurs de surface et limitant la visibilité des stocks présents sur l'établissement.

Projets pour l'année 2024

En 2024, les objectifs fixés pour le service achat portent sur l'amélioration de l'impact environnemental de nos achats (limitation du plastique et de l'usage unique). Sur les achats de denrées alimentaires, le travail devra porter sur l'atteinte des objectifs de la loi Egalim avec une augmentation des achats de denrées bio et/ou certifiées.



CH Saint-Calais 
Hôpital de proximité

Établissement membre de la direction commune des centres hospitaliers du Lude, du Mans, de Montval-sur-Loir, de Saint-Calais et de l'EHPAD de Bessé-sur-Braye.

Établissement membre du groupement hospitalier de territoire de la Sarthe.

ght72
Groupement hospitalier de territoire de la Sarthe